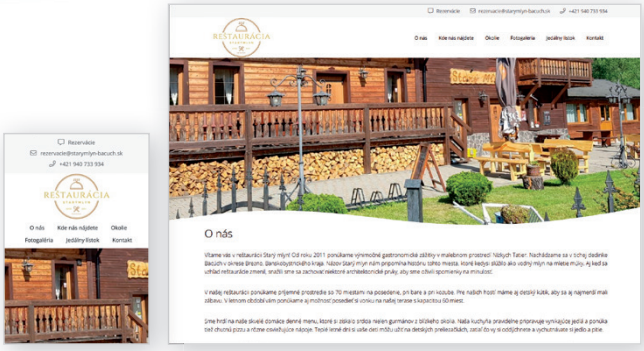
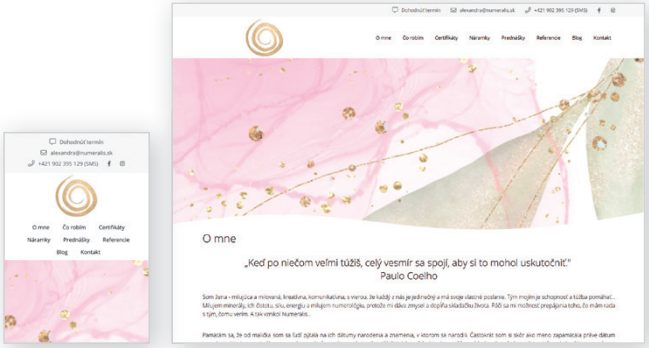
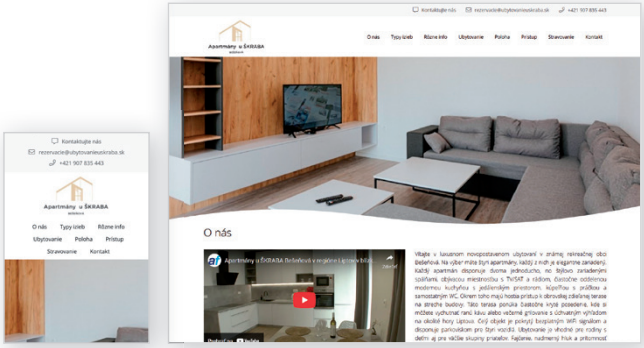
Prehľad služieb
realizovaných pri výrobe webstránky

adresarfiriem







vrátane balíka služieb

Náš kompletný balík služieb zahŕňa:

- doména podľa dostupnosti (končiaca na .sk) až 500 MB webového priestoru vrátane prenosu dát max. 100 GB (fair use)
- moderný dizajn a usporiadanie (štandardizované)
- prvé naplnenie webu (menu, úvodná stránka, max. 10 podstránok, max. 30 obrázkov, kontakt, tiráž, ochrana údajov)
- mapa vrátane plánovača trasy
- kontaktný formulár
- podpora pri aktualizácii obsahu
- integrácia videa (výhradne pre prémiových zákazníkov)
- responzívny web dizajn

Vytvorenie rezervovanej webovej stránky môžete použiť kedykoľvek počas trvania zmluvy.
Stačí kontaktovať našu redakciu.

Pošlite prosím podklady (tlač, logo, fotografie, text atď.) na vytvorenie Vašej webovej stránky e-mailom na: produkcia@adresarfiriem.sk

Elektronické obrazové súbory (jpg, png, pdf) sú požadované v dobrej kvalite (aspoň 650 x 420 pixelov).

Adresarfiriem.sk, a.s. | Majerská cesta 60 | 974 01 Banská Bystrica | tel.: 048 24 000 44 | kontakt@adresarfiriem.sk

Všeobecné obchodné podmienky

pre tvorbu a prevádzku webovej stránky (platné od 12/2021)

Adresarfiriem.sk, a.s.

adresarfiriem

1 Rozsah pôsobnosti

1.1. Klient uzavrel zmluvu s Adresarfiriem.sk, a.s. (ďalej len „zhotoviteľ“) o obstaraní firemného vstupu (ďalej len „zmluva FP“). Ak sú súčasťou tejto zmluvy FP služby pri tvorbe a prevádzke internetovej stránky, platia pre tvorbu a prevádzku internetovej stránky klienta nasledovné ustanovenia.

1.2. Okrem týchto „Všeobecných podmienok pre tvorbu a prevádzku webovej stránky“ platia aj „Všeobecné podmienky“ zhotoviteľa. Neplatia obchodné podmienky klienta.

2. Poskytovanie služieb

2.1. Objednávateľ dostane od zhotoviteľa formulár ("dotazník") na vytvorenie jeho webovej stránky ohľadom možného obsahu webovej stránky. Ak ho nedostane, môže si ho vyžiadať na produkcia@adresarfiriem.sk. Hneď ako zhotoviteľ dostane tento formulár a všetky ostatné dokumenty a údaje potrebné na vytvorenie a prevádzku webovej stránky, môže sa začať s tvorbou webovej stránky. Klient je zodpovedný za ich včasné sprístupnenie.

2.2. Ak je to dohodnuté, webová stránka je súčasťou zmluvy FP. Služby súvisiace s webovou stránkou sú poskytované len počas trvania zmluvy FP. Zhotoviteľ je oprávnený odmietnuť službu a/alebo pozastaviť už poskytnuté služby, napríklad spustenie webovej stránky online, akonáhle a dovtedy, kým je klient v omeškaní so splatnou platbou za reklamnú kampaň spoločnosti na portáli www.adresarfiriem.sk.

3. Dizajn webovej stránky

3.1. Zhotoviteľ vytvára pre objednávateľa webovú stránku v súlade s prehľadom služieb, ktorý je odovzdaný pri uzatvorení zmluvy FP a je dostupný aj na internete na www.adresarfiriem.com.

3.2. Po dokončení webstránky zhotoviteľ zašle objednávateľovi odkaz, cez ktorý si objednávateľ môže pozrieť web, ktorý ešte nie je aktivovaný. Objednávateľ je povinný skontrolovať obsahovú správnosť a dodržiavanie zákonných povinností (najmä tiráž, publikačné povinnosti alebo profesionálna etika) a do 5 pracovných dní písomne oznámiť zhotoviteľovi prípadné požiadavky na opravu alebo potrebné zmeny. O zmeny obsahu, ktoré nie sú nedostatkami, môže klient požiadať len raz pred aktiváciou. Ak dôjde k žiadosti o zmenu, zhotoviteľ túto podľa možnosti v primeranej lehote zrealizuje a zašle objednávateľovi odkaz na posúdenie zmenenej webovej stránky.

3.3. Ak objednávateľ odsúhlasil webovú stránku, zhotoviteľ webovú stránku aktivuje. Web sa považuje za schválený aj bez výslovného súhlasu, ak klient nepožiadal o zmenu do 5 pracovných dní od odoslania odkazu.

3.4. V prípade, že klient nemá vlastnú doménu, zhotoviteľ ponúka klientovi poskytnutie domény. Dodávateľ nezaručuje, že určité domény požadované klientom môžu byť pridelené a/alebo že pridelené domény sú bez práv tretích osôb alebo že budú existovať dlhodobo. Klient si sám skontroluje, či požadovaná doména nezasahuje do práv tretích osôb. Doména je registrovaná u dodávateľa. Prevod domény na klienta je možný len s výslovným súhlasom zhotoviteľa. Dodávateľ môže najmä odmietnuť uvoľnenie a/alebo prevod domény, pokiaľ klient plne nesplnil záväzky zo zmluvy FP alebo pokiaľ je zmluva FP účinná. Za výber vhodnej domény je zodpovedný klient.

4. Prevádzka a údržba webovej stránky

4.1. Dodávateľ po dobu trvania zmluvy uchováva webovú stránku k dispozícii na vyhľadávanie na svojich serveroch (hosting) a zabezpečuje prevádzku webovej stránky v súlade s nasledujúcimi dohodami.

4.2. Klient môže po aktivácii kedykoľvek požiadať o zmeny obsahu svojej webovej stránky, maximálne však 12-krát za zmluvný rok. Akékoľvek požiadavky na zmeny, ktoré presahujú tento rámec, môžu byť zadané za poplatok.

5. Povinnosti klienta

5.1. Objednávateľ poskytuje zhotoviteľovi obsah potrebný na vytvorenie webovej stránky a obsah potrebný na akúkoľvek požadovanú zmenu, najmä súbory fotografií, videá alebo texty vo vopred dohodnutom formáte. Zhotoviteľ nie je povinný kontrolovať objednávateľom sprístupnený obsah, najmä nie s ohľadom na to, či je vhodný na dosiahnutie účelu, ktorý vytvorením webovej stránky sleduje, alebo či obsah nezasahuje do práv tretích osôb. Zhotoviteľ si však vyhradzuje právo odmietnuť rozoznateľný nezákonný obsah.

5.2. Klient je povinný označiť obsah na svojej webovej stránke ako vlastný obsah s uvedením zákonom požadovaných údajov (impresum). Objednávateľ oslobodzuje zhotoviteľa od všetkých nárokov vyplývajúcich z porušenia vyššie uvedených povinností a zbavuje zhotoviteľa v tomto smere zodpovednosti.

5.3. Ak má klient doménu, pod ktorou má byť web aktivovaný, musí predložiť všetky vyhlásenia, ktoré sú potrebné na to, aby mohol doménu pre web používať.

5.4. Pokiaľ si objednávateľ nesplní svoju povinnosť súčinnosti (pozri body 2.1., 3.2. a 3.4.), môže zhotoviteľ odmietnuť vytvorenie webovej stránky. V prípade, že objednávateľ neposkytne žiadny obsah, zhotoviteľ si vyhradzuje právo namiesto toho umiestniť údaje z firemného záznamu na web stránke.

6. Práva na používanie

6.1. Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi jednoduché právo počas trvania zmluvy FP používať webovú stránku vytvorenú zhotoviteľom pre objednávateľa podľa určenia.

6.2. Všetky práva na obsah poskytnutý klientom zostávajú klientovi.

7. Odškodnenie

7.1. Vytvorenie a online umiestnenie webovej stránky je zahrnuté v úhrade poplatku za firemný profil – kampaň na portáli www.adresarfiriem.sk.

7.2. Ak je objednávateľ v omeškaní s platbami za firemný vstup, zhotoviteľ je oprávnený vypnúť webovú stránku až do úplného zaplatenia alebo zablokovať prístup k nej.

8. Záruka a zodpovednosť

8.1. Zhotoviteľ zaručuje, že vytvorená webová stránka bola vytvorená v súlade so zmluvou.

8.2. Dodávateľ naprogramuje webovú stránku tak, aby ju bolo možné čítať a indexovať vyhľadávacími nástrojmi. Predovšetkým však dodávateľ neručí za konkrétne poradie webovej stránky, pretože poradie závisí od mnohých faktorov, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť.

8.3. Dodávateľ garantuje priemernú ročnú dostupnosť 99 % svojich serverov. To sa nevzťahuje na prípady, keď server nie je dostupný z dôvodu technických alebo iných problémov, ktoré sú mimo kontroly dodávateľa (vyššia moc, zavinenie tretích strán a pod.). Dodávateľ môže obmedziť prístup k službám, ak si to vyžaduje bezpečnosť prevádzky siete, zachovanie integrity siete, najmä predchádzanie vážnym poruchám siete, softvéru alebo uložených údajov.

8.4. Zhotoviteľ zodpovedá len za škody spôsobené hrubou nedbanlivosťou alebo úmyslom. Zodpovednosť za ušlý zisk alebo iné následné škody je výslovne vylúčená. Výška zodpovednosti je obmedzená na odmenu zaplatenú klientom. Nároky na náhradu škody voči zhotoviteľovi za akúkoľvek inú stratu je potrebné uplatniť na súde do jedného roka od vedomia škody a jej pôvodcu.

9. Práva tretích strán

9.1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že používaním a prevádzkou ním vytvorenej webovej stránky nedochádza k porušovaniu práv tretích osôb, pokiaľ to nie je spôsobené obsahom poskytnutým objednávateľom alebo porušením povinností týkajúcich sa informácií na webovej stránke (napr. tiráž). Pokiaľ zhotoviteľ na vytvorenie webovej stránky používa základnú technológiu alebo softvér vyvinutý tretími stranami, zhotoviteľ zaručuje, že disponuje potrebnými právami a je oprávnený udeliť práva uvedené v bode 6.

9.2. Zhotoviteľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah sprístupnený objednávateľom alebo informácie na webovej stránke, ktoré sú založené na informáciách poskytnutých objednávateľom (napr. tiráž). Zhotoviteľ taktiež nezodpovedá za porušenie práv spôsobené doménou používanou objednávateľom. Ak sú voči zhotoviteľovi vznesené nároky z dôvodu porušenia práv prostredníctvom obsahu alebo informácií na webovej stránke alebo nedostatku informácií alebo domény od tretích osôb, objednávateľ na základe prvej žiadosti oslobodzuje zhotoviteľa od takýchto nárokov a odškodní zhotoviteľa. V takýchto prípadoch je zhotoviteľ oprávnený podľa vlastného uváženia vypnúť webovú stránku objednávateľa alebo zablokovať prístup až do vyjasnenia veci.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Doplnkové zmluvy, zmeny a doplnky musia byť účinné v písomnej forme.

10.2. Pri ukončení alebo prerušení poskytovania služieb je zhotoviteľ oprávnený objednávateľovi sprístupnenú internetovú stránku vypnúť alebo sprístupnenú doménu využiť na iné účely.

10.3. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Neplatnosť jednotlivých ustanovení týchto obchodných podmienok nemá vplyv na platnosť zostávajúcich ustanovení. Neplatné ustanovenie bude nahradené platným ustanovením, ktoré sa z právneho a ekonomického hľadiska čo najviac približuje zmyslu a účelu predchádzajúceho ustanovenia.

10.4. Platí výlučne Slovenské právo. Miestom plnenia pre obe zmluvné strany je sídlo zhotoviteľa.